

ORGANIZA Y PROMUEVE



CONVENIO ESTRATEGICO:



C. D. CALLAO

# **CURSO ESPECIALIZADO ANALISIS, MAPEO Y REDISEÑO DE PROCESOS**

**21, 22, 23 y 24 de Noviembre de 7-10pm**

## **BENEFICIOS**

- **DIPLOMA CON DOBLE CERTIFICACION A NOMBRE DEL COLEGIO DE INGENIEROS DEL PERU Y CESAP GERENCIA & GESTION.**
- **PONENTE CON AMPLIA EXPERIENCIA ACADEMICA Y LABORAL.**
- **MATERIAL PEDAGOGICO**
- **CD CON DIAPOSITIVAS Y MATERIAL COMPLEMENTARIO**
- **EXPOSICIONES ENRIQUECIDAS SOBRE CASOS Y EXPERIENCIAS CONCRETAS.**
- **TALLERES APLICATIVOS**

**Vacantes Limitadas**

**Este Curso también lo puede solicitar In Company**

## **PROGRAMA**

### **MODULO I**

#### **Conceptos. Características. Estrategias**

- Alineación de procesos
- Identificación de procesos vitales
- Integración de actividades
- Ciclo de un proceso
- Curva de aprendizaje

### **MODULO II**

#### **Preparación del Mapeo**

- Alcance del mapeo
- Definición de entregable
- Selección de procesos para el mapeo
- Evaluación de tiempos, costos y esfuerzos
- Programa de trabajo
- Desarrollo del documento maestro del proceso
- Elección del líder del equipo
- Definición de proceso
- Selección del equipo
- Establecimiento de normas de conducta

### **MODULO III**

#### **El Mapeo de Procesos**

- Elaboración del flujograma
- Definición de clientes internos y externos
- Definición de puntos de control
- Definición de proveedores y entregables requeridos
- Determinación de herramientas, equipos e insumos
- Determinación de actividades críticas en el proceso
- Prueba del documento maestro del proceso
- Revisión de pruebas y ajustes finales
- Firma y asignación de responsabilidades

### **MODULO IV**

#### **Análisis de Resultados y Acciones Correctivas**

- Vigilancia del uso del documento maestro
- Publicación a usuarios
- Programa de trabajo y asignación de tareas
- Medición de puntos de control
- Registros de mejoras, acciones correctivas y proactivas

### **MODULO V**

#### **Rediseño de Procesos**

- Utilización del mapeo de procesos para el rediseño e procesos.
- Establecimiento de la métrica para el control del nuevo proceso.
- Conformación de un equipo para el mapeo de procesos.

## **ING. MARÍA LUISA JULCA CIRIACO**



Ingeniero Especialista en Sistemas de Gestión, Licenciada en Administración de empresas, con colegiatura vigente. Formación de paramédico ante situaciones de emergencia. Especialista en Gestión de Riesgos Laborales y Riesgos Ambientales. Especialización de Post Grado en Gestión y Auditoría, basado en las normas: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 26000 y manejo de residuos sólidos. Formación de auditor interno en TRINORMA. Especialización en Gestión de Recursos Humanos con orientación a la seguridad basada en el comportamiento. Amplios conocimientos en BPM, POE, POES y auditoría HACPP. Así como manejo en el modelo de excelencia EFQM.

Experiencia de 5 años en gestión de calidad, seguridad, salud ocupacional y medio ambiente en entidades públicas y privadas: procesos de certificación ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, BPM, POE, POES así como gestión según la legislación laboral vigente en temas de seguridad, salud e higiene ocupacional.

Conocimientos de diagrama de procesos en notación BPMN: Bizagi, MS Vissio. Realización, seguimiento y evaluación de auditorías internas y de segunda parte. Relevamiento de información, elaboración de documentación de procesos (Caracterizaciones o Fichas de Procesos, Mapas de Procesos, Organigramas, Procedimientos, Manuales, Formatos, etc.), Control de procesos, indicadores por procesos y control de KPIS.

De otro lado, experiencia en el área de Recursos Humanos: selección de personal, diseño de puestos, realización de trabajo comunitario, desarrollo humano, evaluación de desempeño, clima laboral y manejo interpersonal. Organización y participación en capacitaciones al personal, así como el seguimiento y evaluación de indicadores de desempeño. Implementación de escuelas de entrenamiento corporativo.

## **INVERSION TOTAL**

Profesionales y Público en General S/. 390 (incluye IGV)

**IMPORTANTE: HASTA EL 05 DE NOVIEMBRE DESCUENTO DEL 10%**

Ex alumnos del GRUPO CESAP, Ingenieros Colegiados descuento del 15%

**Los Descuentos no son acumulables**

## **INFORMES E INSCRIPCIONES:**

Av. Canadá 660, Urb. Santa Catalina – La Victoria

Telf: 205-7145

ENTEL: 962382687 RPM: 950428909 / 945708082



**+51- 950428909**

E-mail: rflores@cesap.com.pe, violeta.cesap@hotmail.com

## **INSCRIPCIONES:**

**Puede hacer efectiva la inscripción por uno de los siguientes medios:**

1. Realiza el depósito en la siguiente cuenta bancaria:

- Cta. Cte. Soles BANCO DE CREDITO: 193-2343078-0-53

El Voucher del depósito lo remite al correo: **rflores@cesap.com.pe** o consignando sus datos personales (Nombres y Apellidos, Teléfonos de casa, oficina y celular, centro laboral, etc.)

**2.** Un Ejecutivo de Ventas de CESAP GERENCIA & GESTION puede acercarse a su centro laboral para realizar la inscripción.

## DIPLOMADOS Y CURSOS POR APERTURARSE

ORGANIZA Y PROMUEVE



**CESAP** ALTOS ESTUDIOS  
*¡CAPACITANDO PARA UNA NUEVA ERA!*



- **DIPLOMADO EN SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION DE LA CALIDAD, AMBIENTAL, SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y RESPONSABILIDAD SOCIAL.** Ingrese al siguiente link:  
<http://www.cesap.com.pe/diplomado-sicass.html>
- **DIPLOMADO EN GESTION DE LA SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y MEDIO AMBIENTE.** Ingrese al siguiente link: <http://www.cesap.com.pe/diplomado-gessla.html>
- **DIPLOMADO EN GESTION, FISCALIZACION Y EVALUACION DEL IMPACTO AMBIENTAL** Ingrese al siguiente link:  
<http://www.cesap.com.pe/diplomado-geia.html>
- **DIPLOMADO EN GERENCIA Y GESTION DE PROYECTOS – BAJO ESTANDARES DEL PMI.**
- **PROGRAMA DE ESPECIALIZACION – (PE) GESTION Y MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS.** Ingrese al siguiente link:  
<http://www.cesap.com.pe/diplomado-resdia.html>
- **CURSO ESPECIALIZADO: IMPLEMENTACIÓN EFICAZ DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST) LEY 29783 ULTIMAS MODIFICATORIAS.**
- **CURSO ESPECIALIZADO: FORMACION DE BRIGADAS DE EMERGENCIA.**
- **CURSO ESPECIALIZADO: IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS Y EVALUACIÓN Y CONTROL DE LOS RIESGOS (IPERC).**

- **CURSO ESPECIALIZADO: PREVENCIÓN DE RIESGOS EN OBRA Y CONSTRUCCIÓN.**
- **CURSO ESPECIALIZADO: SUPERVISIÓN DE TRABAJOS DE ALTO RIESGO**

**ORGANIZA Y PROMUEVE**



- **CURSO ESPECIALIZADO: PLANEAMIENTO ESTRATEGICO 2017**
- **CURSO ESPECIALIZADO: ANALISIS, MAPEO Y REDISEÑO DE PROCESOS**

**Ingrese al link: <https://www.facebook.com/CesapGerenciayGestion/>**